

<i>Prestation de téléassistance</i>	<b>Prix HT €</b>	<b>Prix TTC €</b> (TVA 20 %)
<b>1 Frais d'installation</b> (Payable en une fois avec la 1 <sup>ère</sup> mensualité)	<b>20,83€</b>	<b>25,00€</b>
<b>2 Abonnement mensuel « Activ'zen »</b> comprenant : - la location et la maintenance du dispositif - l'écoute et le traitement des appels - la mise à jour des informations  • <b>Avec ou sans ligne téléphonique classique</b> (Equipement RTC, GPRS ou IP) :	<b>20,75€</b>	<b>24,90€</b>
<b>3 OPTIONS</b> (en sus de l'abonnement)		
<b>Option Garantie Frais de Secours</b> (Dans la limite de deux interventions annuelles)	<b>1,67€</b>	<b>2,00€</b>
<b>Option Sécurité</b> (Détecteur de fumée)	<b>1,67€</b>	<b>2,00€</b>
<b>Option Sérénité</b> (Bracelet détecteur de chutes brutales)	<b>4,17€</b>	<b>5,00€</b>
<b>Option Convivialité</b> (Appels plateau d'écoute, courrier de convivialité, cellule de soutien psychologique)	<b>gratuit</b>	<b>gratuit</b>

▪ **Produits additionnels :**

<b>Location de déclencheur supplémentaire</b>	<b>1,00€</b>	<b>1,20€</b>
<b>Déclencheur perdu ou détérioré</b>	Tarif selon modèle	Tarif selon modèle
<b>Forfait Intervention</b>	<b>20,83€</b>	<b>25,00€</b>
<b>Autres services (ex : coffre à clefs, balisage lumineux ....)</b>	Nous consulter	Nous consulter

▪ **Charge des communications téléphoniques**

Le coût des appels liés au contrôle automatique du transmetteur (un appel hebdomadaire), aux divers contrôles techniques, ainsi que celui de la communication résultant du dialogue avec la Centrale lors du déclenchement d'un appel, est à votre charge. Le coût des appels sortant du transmetteur de technologie GSM/DATA (déclenchement d'une alarme ; appels techniques) est intégralement pris en compte dans le montant de l'abonnement mensuel de la téléassistance Présence Verte. Lorsque Présence Verte vous appelle, la communication est à sa charge.

▪ **Le contrat est annuel mais résiliable à tout moment**

▪ **Mode de paiement accepté : prélevement ou chèque**

▪ **Périodicité de la facturation : mensuelle à terme échu**

▪ **Devis établi gratuitement sur demande**

**Aucune somme ne peut être réclamée directement par un conseiller Présence Verte.  
Toute somme due fait l'objet d'une facturation par l'association Présence Verte.**

Nous nous engageons à maintenir le système de téléassistance actif même dans les situations d'absences temporaires.

Nous vous signalons qu'en cas d'absences temporaires pour cause d'entrée dans un établissement de soins ou d'hébergement à caractère médico-social, la prestation reste due.

**En Cas d'urgence** (Sortie d'hospitalisation) :

Nous nous engageons à mettre en place le service à votre convenance, dans les plus brefs délais.

**Vous souhaitez vous abonner à la téléassistance Présence Verte**, nous vous proposons de mettre en place le service dans un délai maximum de 5 jours ouvrés.

En cas de détection d'un risque d'interruption totale du service, nous nous engageons à intervenir sous 24 heures ouvrés.

En cas de détection d'un dysfonctionnement partiel, nous nous engageons à intervenir sous 48 heures ouvrées.

Information réglementaire :

Pour toute demande de médiation, merci d'adresser votre courrier à l'adresse ci-dessous :

Présence Verte Association Nationale – Les Mercuriales – 40 Rue Jean Jaurès – 93547 Bagnolet cedex

Une réponse vous sera adressée dans les 15 jours ouvrés à partir de la date de réception de votre courrier.

## Accueil

<p><b>Adresse de l'Association</b> Présence Verte Touraine 5 rue du 66<sup>ème</sup> Régiment d'Infanterie 37000 TOURS 02 47 31 61 96 pv37@presenceverte.fr www.presencevertetouraine.fr</p>	<p><b>Moyens d'accès</b></p> 
<p>Horaires d'accueil physique du lundi au vendredi : De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00</p>	
<p>Horaires d'accueil téléphonique du lundi au vendredi : De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00</p>	